



ESITO QUESTIONARIO SUL TRASPORTO SCOLASTICO COMUNALE – A. S. 2006/07

Nel mese di aprile l'Ufficio Pubblica Istruzione ha inviato ai genitori degli alunni iscritti al trasporto scolastico comunale un questionario per valutare la qualità e il grado di soddisfazione dello stesso, per l'anno scolastico 2006/07.

Il questionario somministrato è stato strutturato in maniera semplice prevedendo 3 domande su Efficienza, sicurezza e confort, informazione e comunicazione e una parte lasciata aperta per suggerimenti o altre proposte aggiuntive.

La facilità e brevità nella compilazione è stata prevista appositamente per agevolare un ritorno dei questionari compilati; il valore **1** indica un giudizio negativo ed il valore **5** un giudizio positivo.

I dati di riferimento del questionario sono elencati nella tabella sotto riportata:

	n.	%
Questionari distribuiti	54	100
Questionari ritornati compilati	15	28 %
Questionari non ritornati	39	72 %

Esame delle singole domande e relative risposte

1. EFFICIENZA.

REGOLARITA' DEL SERVIZIO - Punteggio	N.	%
1	-	-
2	2	13,3 %
3	2	13,3 %
4	2	13,3 %
5	9	60 %

PUNTUALITA' DEL SERVIZIO - Punteggio	N.	%
1	2	13,3 %
2	3	20 %
3	2	13,3 %
4	5	33,3 %
5	3	20 %

2. SICUREZZA E CONFORT

LIVELLO DI CONFORT IN GENERALE	N.	%
1	2	13,3 %
2	-	-
3	3	20 %
4	5	33,3 %
5	5	33,3 %



PULIZIA DEI MEZZI - Punteggio	N.	%
1	-	-
2	2	13,3 %
3	5	33,3 %
4	5	33,3 %
5	3	20 %

FELICITA' DI SALITA E DISCESA DEI MEZZI	N.	%
1	-	-
2	1	6,6 %
3	1	6,6 %
4	8	53,3 %
5	5	33,3 %

3. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

LIVELLO GENERALE DI INFORMAZIONE SUL SERVIZIO - Punteggio	N.	%
1	-	-
2	1	6,6 %
3	4	13,3 %
4	5	33,3 %
5	5	33,3 %

COMPORAMENTO DEL PERSONALE DELLA DITTA - Punteggio	N.	%
1	1	6,6 %
2	-	-
3	4	26,6 %
4	6	40 %
5	4	26,6 %

RISCONTRO A SEGNALAZIONI O/E RECLAMI - Punteggio	N.	%
1	2	13,3 %
2	1	6,6 %
3	2	13,3 %
4	6	40 %
5	4	26,6 %

Conclusioni

L'aggiudicazione del servizio del trasporto scolastico per l'anno 2006/07, non è stato lineare: la Ditta vincitrice della procedura negoziata, unica ditta che aveva presentato l'offerta, nel mese di luglio 2007, ha rinunciato alla stipula del contratto. L'Amministrazione Comunale ha bandito nuova gara con carattere d'urgenza per assicurare il regolare svolgimento del servizio a partire dall'11 settembre 2006, data di inizio della lezioni scolastiche.

Successivamente, a seguito dei controlli effettuati dall'ufficio contratti, la **Ditta Biffi 2** di Ronco Briantino non è risultata in possesso di tutti i requisiti necessari per la stipula dello stesso.



Comune di
CORNATE D'ADDA
Provincia di Milano

L'appalto è stato affidato quindi, alla ditta inserita al secondo posto nella graduatoria precedentemente espletata, e cioè alla Ditta **Autoservizi Vittorio Viola** di Cornate d'Adda.

Per questo motivo il servizio offerto agli iscritti non è stato, nei primi mesi dell'anno scolastico, lineare. L'ufficio scuola ha ricevuto infatti una serie di segnalazioni telefoniche in merito alla puntualità del servizio ed al cambio degli autisti.

In conclusione comunque, visti i prospetti sopra riportati, il servizio viene valutato complessivamente positivo dall'utenza.