



## ESITO QUESTIONARIO BIBLIOTECA ANNO 2008

Nei mesi di aprile-maggio 2008 la Biblioteca Civica ha distribuito ai lettori un questionario di gradimento sui servizi offerti allo scopo di valutare il grado di soddisfazione dell'utenza.

Il suddetto questionario era strutturato in 5 domande a risposta chiusa + una domanda a risposta aperta per eventuali suggerimenti in merito al servizio.

Sono stati raccolti **n. 53** questionari. Non si riteneva utile suddividere gli utenti in base al sesso, è stata quindi effettuata una suddivisione in base alle fasce di età e al genere letterario preferito (con possibilità di più risposte):

### Fasce di età:

11-14 anni	1	1.9 %
15-19 anni	2	3.8 %
20-30 anni	6	11.3 %
31-45 anni	30	56.6 %
46-60 anni	12	22.6 %
oltre 60 anni	2	3.8 %
<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>100,0 %</b>

### Genere letterario preferito:

Classici	14
Storici	10
Italiani	8
Sentimentali	11
Avventure	15
Gialli	21

I gusti letterari sono ben distribuiti, senza particolari picchi nei diversi settori. Una lieve prevalenza del giallo, come del resto nelle classifiche di vendita nazionali.



## Elaborazione delle domande e relative risposte

### *1. Qual e' il tuo giudizio sul servizio offerto dalla biblioteca?*

Ottimo	41	77.3 %
Buono	12	22.7 %
Sufficiente	0	0.0 %
Insufficiente	0	0.0 %
Pessimo	0	0.0 %
<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>100,0 %</b>

### *2. Trovi utile lo scaffale dei libri consigliati?*

Moltissimo	11	20.7 %
Molto	21	39.6 %
Abbastanza	17	32.1 %
Poco	3	5.7 %
Per niente	0	0.0 %
Non risponde	1	1.9 %
<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>100,0 %</b>

### *3. Il settore riviste ti sembra...*

Completo	14	26.4 %
Abbastanza completo	28	52.8 %
Sufficiente	1	1.9 %
Insufficiente	1	1.9 %
Scarso	0	0.0 %
Non risponde	9	17.0 %
<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>100,0 %</b>

### *4. Vorresti che venisse ampliato il settore...*

Libri adulti	16	30.2 %
Libri ragazzi	7	13.2 %
Riviste	7	13.2 %
DVD	11	20.8 %
Cd Musicali	5	9.4 %
Altro	2	3.8 %
Non risponde	5	9.4 %
<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>100,0%</b>



### **5. Come ti sembra il servizio di prestito con le biblioteche SBV?**

Ottimo	28	52.8 %
Buono	21	39.6 %
Sufficiente	4	7.6 %
Insufficiente	0	0.0 %
Pessimo	0	0.0 %
Non risponde	0	0.0 %
<b>TOTALE</b>	<b>53</b>	<b>100,0 %</b>

La sesta domanda (facoltativa) era a risposta aperta: “Quali consigli puoi darci per migliorare il servizio?”.

Non hanno dato alcuna risposta 41 utenti. Sei tra questi hanno comunque voluto sottolineare che “va tutto bene così com'è”.

I rimanenti 12 hanno dato i seguenti consigli:

- Aumentare il numero di quotidiani presenti
- Aumentare il numero di riviste di musica e spettacolo
- Acquistare piu' libri “difficili”, senza inseguire troppo le novita' di classifica
- Ampliare gli spazi di lettura e animazione per i bambini
- Dare piu' ordine allo scaffale delle novita' di narrativa
- Piu' riviste di architettura
- E' penalizzante non poter utilizzare proprie chiavi USB nei computer al pubblico (2 utenti)
- Acquistare piu' copie delle ultime novita'
- I libri del prestito interbibliotecario dovrebbero essere meglio conservati
- Conservare e recuperare vecchi testi di politica
- In estate aprire la biblioteca una sera alla settimana

## **CONCLUSIONI**

Il servizio nel suo complesso ha un riscontro molto positivo tra gli utenti. Sommando le percentuali delle prime due risposte, quelle piu' “ottimistiche”, si raggiungono rispettivamente le seguenti percentuali di eccellenza:

domanda 1) servizio della biblioteca	100 %
domanda 2) scaffali dei libri consigliati	60,3 %
domanda 3) settore delle riviste	79,2 %
domanda 5) prestito interbibliotecario	92,4 %

Si puo' rilevare la congrua percentuale (17 %) di “non rispondo” relativamente alla domanda 3 (settore riviste), dovute con evidenza al fatto che alcuni utenti non conoscono e non utilizzano questo particolare settore. Si puo' pensare che la sua collocazione “decentrata” rispetto al resto dell'edificio (ex ufficio scuola) ne penalizzi l'uso. Sara' quindi utile tentare di indirizzare sempre piu' lettori verso quella sala meno sfruttata, magari inserendovi altri materiali di richiamo (es. libri di hobbystica, che sono molto richiesti). Ottimo anche il giudizio sul del prestito tra biblioteche, che permette di ampliare a dismisura il patrimonio disponibile nelle singole sedi.

Alla domanda 4) su quali settori si vorrebbero vedere ampliati si nota la buona percentuale di materiale multimediale: un utente su tre chiede piu' CD o DVD, in omaggio alle nuove tendenze bibliotecarie che affiancano al tradizionale libro anche nuovi materiali, piu' legati ad esigenze di intrattenimento che non culturali. Una tendenza su cui sara' opportuno riflettere con attenzione, per evitare che il servizio si trasformi in una sorta di “fast-food” del tempo libero.