



## ESITO QUESTIONARIO SUL CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE ANNO 2007/08

Nel mese di novembre 2007 l'ufficio Servizi Sociali ha somministrato al pubblico il questionario di gradimento sul centro unico di prenotazione per valutare il funzionamento del servizio.

Tale questionario è stato strutturato in maniera semplice prevedendo 5 domande ed eventuali suggerimenti sulla valutazione di:

- orario di apertura
- collocazione della postazione
- disponibilità del personale
- competenza del personale
- tempo di attesa per le prenotazioni.

**Nella tabella sotto riportata vengono elencati i dati elaborati dal questionario**

Questionari compilati	n.	24	percentuale
Donne	n.	14	58%
Uomini	n.	8	33%
Sesso non identificati	n.	2	8%
Fascia 30 -40 anni	n.	2	8%
Fascia 41-50 anni	n.	1	4%
Fascia 51-60 anni	n.	6	25%
Fascia 61-70 anni	n.	5	21%
Fascia 71-80 anni	n.	8	33%
Oltre 81 anni	n.	1	4%
Età non identificata	n.	1	4%

### Elaborazione delle domande e relative risposte

#### 1. orario di apertura del servizio

totale	Molto buono	Buono	Soddisfacente	Insoddisfacente	cattivo
domande	21%	67%	13%	0%	0%
24	5	16	3	0	0

#### 2. collocazione dell'ufficio

totale	Molto buono	Buono	Soddisfacente	Insoddisfacente	cattivo
domande	21%	67%	13%	0%	0%
24	5	16	3	0	0



### 3. disponibilità del personale

totale	Molto buono	Buono	Soddisfacente	Insoddisfacente	cattivo
domande	21%	67%	13%	0%	0%
24	5	16	3	0	0

### 4. competenza del personale

totale	Molto buono	Buono	Soddisfacente	Insoddisfacente	cattivo
domande	21%	67%	13%	0%	0%
24	5	16	3	0	0

### 5. tempo di attesa per le prenotazioni

totale	Molto buono	Buono	Soddisfacente	Insoddisfacente	cattivo
domande	21%	67%	13%	0%	0%
24	5	16	3	0	0

Una persona per il tempo d'attesa ha risposto con un punto di domanda.

Eventuali suggerimenti:

- 1 persona ha suggerito di continuare con il servizio
- 1 persona ha suggerito di ampliare i giorni di apertura
- 2 persone hanno fatto presente che non c'è privacy nella strutturazione dell'ufficio.

## CONCLUSIONI

Il servizio nel suo complesso risulta essere buono, confermando che si tratta di un'attività utile e apprezzata dai cittadini e che il ruolo dei volontari appare determinante per la buona riuscita dello stesso.

Come già rilevato dall'ufficio appare necessario poter individuare una nuova sede del CUP, che garantisca una maggiore riservatezza degli utenti. Non ci sono attualmente spazi adeguati presso i servizi sociali, andrebbe pensata come Amministrazione Comunale nel complesso una soluzione più adeguata.