



ESITO QUESTIONARIO SUL SAD – SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE DEL SABATO – ANNO 2008

In relazione al questionario relativo alla verifica della qualità ed il gradimento del servizio di assistenza domiciliare agli anziani attivato in via sperimentale anche nella giornata di sabato mattina, si espone breve valutazione dei dati raccolti.

- **QUESTIONARI INVIATI:** n. 5
- **QUESTIONARI RESTITUITI:** n. 4

RISULTATI:

1. EFFICIENZA:

Tempi di risposta alla richiesta:

- n. 3 risposte PIENAMENTE SODDIFATTO (pt.5)
- n. 1 risposta: SUFFICIENTEMENTE SODDIFATTO (pt.3)

Rispetto dell'orario programmato

- n. 2 risposte PIENAMENTE SODDIFATTO (pt.5)
- n. 1 risposta ABBASTANZA SODDISFATTO (pt.4)
- n. 1 risposta: SUFFICIENTEMENTE SODDIFATTO (pt.3)

2. PERSONALE A.S.A.

Preparazione e competenze:

- n. 2 risposte: PIENAMENTE SODDIFATTO (pt.5)
- n. 2 risposte: ABBASTANZA SODDIFATTO (pt.4)

Rispetto delle regole igieniche:

- n. 2 risposte: PIENAMENTE SODDISFATTO (pt.5)
- n. 1 risposta: ABBASTANZA SODDIFATTO (pt.4)
- n. 1 risposta: SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO (pt.3)

Comportamento presso l'abitazione:

- n. 2 risposte: PIENAMENTE SODDISFATTO (pt.5)
- n. 1 risposta: ABBASTANZA SODDIFATTO (pt.4)
- n. 1 risposta: SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO (pt.3)



3. SERVIZI SOCIALI

Utilità del servizio al sabato:

n. 4 risposte: PIENAMENTE SODDISFATTO (pt.5)

Competenza dell'assistente sociale:

n. 2 risposte: PIENAMENTE SODDISFATTO (pt.5)

n. 2 risposte: ABBASATANZA SODDISFATTO (pt.4)

Elaborazione dati

Sulla base dei dati raccolti, si valuta che il servizio attivato nella giornate del sabato risponda alle esigenze rilevate in fase di ideazione e programmazione. In particolare si constata come gli anziani che ricevono il servizio, esprimano una piena soddisfazione del servizio ricevuto, pienamente adeguato ai loro particolari bisogni di assistenza. Si tratta infatti di anziani che abitano soli e che si trovano in difficoltà nello svolgere le normali attività quotidiane (igiene) in quanto privi di una rete familiare adeguata che possa sostenerli. In tal modo si evita un vuoto di assistenza nei giorni in cui il normale servizio SAD non è operativo.

Si ritiene pertanto dover continuare anche in futuro, valutando caso per caso l'adeguatezza del servizio.

L'assistente Sociale

Chiara Panzeri