



ESITO QUESTIONARIO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2009-2010

Al fine di valutare la qualità del servizio di refezione scolastica, è stato somministrato un questionario di gradimento agli utenti delle scuole Primarie, della scuola Secondaria di primo grado e del relativo corpo docente.

L'indagine ha visto coinvolti attivamente oltre 650 alunni e quasi 50 docenti.

Analizzando le risposte ottenute dalla popolazione scolastica nel suo complesso, alla fatidica domanda sul "ti è piaciuto", sommando le risposte "sì" e "abbastanza", si evidenzia un risultato positivo del 87% sui primi, 81% sui secondi, 42% sui contorni, e 81% sulla frutta. Tale risultato migliora ulteriormente (ad eccezione del contorno) se analizziamo il dato escludendo la scuola Secondaria di primo grado, ove gli utenti attraversano l'età adolescenziale: 96% sui primi, 88% sui secondi, 41% sui contorni, e 85% sulla frutta.

In riferimento alla cortesia del personale operante, otteniamo un risultato positivo pari al 97%; l'autovalutazione sul comportamento in mensa raggiunge il 94% sulla compostezza, il 96% ha utilizzato le posate, e il 93% ha rispettato le regole.

Passando all'analisi delle risposte degli insegnanti, è rilevante segnalare l'assenza di risposte "scarso" per le aree tematiche indagate (temperatura dei cibi, orario di distribuzione, cortesia del personale, igiene del personale, igiene dei locali) ottenendo il 100% di risposte positive; limitatamente all'appetibilità dei piatti il risultato positivo è del 96%.

Il giudizio complessivo espresso dagli insegnanti è 15% ottimo, 58% buono, 27% discreto, nessuno scadente né pessimo.

Gennaio 2010

Servizio e assessorato alla Pubblica istruzione



Comune di
CORNATE D'ADDA
Provincia di Monza Brianza